



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

leveranciersportaal.rijksinkopen.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Website: leveranciersportaal.rijksinkopen.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 02 september 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Volledige steekproef.....	47

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, aanbieder van de website leveranciersportaal.rijksinkopen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Onderzochte websites:	leveranciersportaal.rijksinkopen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	02 september 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Wouter de Boer
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op leveranciersportaal.rijksinkopen.nl (URI-basis)
- De pagina login-nl.rijksapplicaties.nl (Inlogpagina)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 128 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 129
- Microsoft Edge, versie 128
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website leveranciersportaal.rijksinkopen.nl is afgerond op 02 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 37 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website op een paar punten al verbeterd is. Heel goed! Zo zijn er op diverse plekken goede tekstalternatieven gegeven voor visuele informatie, waardoor hier nu veel minder problemen mee zijn, en zijn invoervelden vaker geassocieerd aan hun visuele label, waardoor voor hulpsoftware duidelijk is waar de invoervelden voor dienen. Dit moet nog wel op meer plekken doorgevoerd worden. De diverse problemen met de link om naar de bovenkant van de pagina te navigeren zijn opgelost door de link volledig te verwijderen.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo beschikken de onderzochte PDF-documenten nog niet over een codelaag. Hierdoor kan hulpsoftware de inhoud van de PDF-documenten niet interpreteren en presenteren. Gebruikers van hulpsoftware hebben op deze manier geen toegang tot de informatie binnen de PDF-documenten. Ook zijn er nog steeds problemen met herschalen: bij inzoomen gaat er inhoud of functionaliteit verloren.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	12 / 20	32 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	5 / 6	16 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	21 / 31	16 / 24	37 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://login-nl.rijksapplicaties.nl/> staat het logo van de rijksoverheid bovenaan. De alternatieve tekst is hier leeggelaten. Hier moet minimaal "Logo Rijksoverheid" in de alternatieve tekst komen te staan.

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/kwetsbaarheid-melden> staat een knop met de tekst "Meld kwetsbaarheid". Links van deze tekst is een icoon te zien dat aangeeft dat wanneer deze knop wordt geactiveerd, de gebruiker naar een externe pagina wordt geleid (de pagina van het NCSC). Er is geen tekstueel alternatief aanwezig voor deze informatie. Dit is wel belangrijk. Een mogelijke oplossing is dit icoon een correct tekstueel alternatief te geven zoals "Opent externe website" of deze informatie in de linktekst op te nemen middels een visueel verborgen tekst. Dit vormt tevens een probleem onder succescriterium 2.4.4, maar is daar niet nogmaals benoemd. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer ingelogd) bij het icoon naast de linktekst "Helpdesk -e-factureren". Hetzelfde advies geldt.

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638530047771070247_sBk%2Fp9ZHBir6%2BRCOwi3H9TTLbeM5Vzq7yavBQzr%2B%2Frl%3D staat een knop met de tekst "Filteren". Wanneer deze geactiveerd wordt, verschijnen er een aantal invoervelden. Ook is naast de verschenen koptekst "Filteren" een icoon te zien van een kruisje ('x'). Dit icoon fungeert als knop om de filterfunctie te sluiten, maar beschikt niet over een tekstueel alternatief waar deze informatie in is opgenomen. Een mogelijke oplossing is een visueel verborgen tekst toe te voegen aan de knop, zoals "Sluiten". Deze geldt dan ook als tekstueel alternatief voor het icoon. Het icoon mag vervolgens worden verborgen voor hulpsoftware middels het `aria-hidden="true"` attribuut. Deze situatie komt ook voor bij de kalender icoontjes binnen dezelfde filter functie. In die situatie zou het invoerveld als alternatief kunnen dienen, maar omdat deze geen toegankelijkheidsnaam heeft, is dit nu geen toegankelijk

alternatief. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 2.4.6.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op veel plekken binnen de steekproef, bijvoorbeeld op pagina

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> bij de links "Contact" en "Sitemap", wordt gebruik gemaakt van decoratieve iconen. Doordat deze niet zijn verborgen voor hulpsoftware, wordt het icoon meegenomen in de linkdoelen en toegankelijkheidsnamen van deze en andere vergelijkbare elementen. Deze worden niet uitgesproken door hulpsoftware en zorgen niet voor toegankelijkheidsproblemen. Echter is het beter deze iconen te verbergen voor hulpsoftware. Dit kan middels het `aria-hidden="true"` element.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer uitgelogd) staat de tekst "Tip: Houd de opdrachtbrief die u heeft ontvangen van uw opdrachtgever bij de hand.". Deze tekst is opgemaakt met een strong-element. Het strong-element is niet bedoeld voor het creëren van een visuele weergave van tekst, zoals hier wel het geval lijkt te zijn. Het strong-element is bedoeld om enkele woorden of delen van tekst nadruk te geven, zodat dit ook met benadrukking wordt voorgelezen door hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van CSS om deze visuele weergave te verkrijgen. Deze situatie komt op diverse plaatsen binnen de steekproef voor, waaronder bij de tekst "Tip: e-factureren via Peppol" op dezelfde pagina en op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/beheer-leverancier?sv=638531754804149635_MjZMwsMRCvr6bW1hP7yr09PIGTycvn5TTkngMTpYluQ%3D bij diverse teksten. Ook hier is een mogelijke oplossing het strong-element te verwijderen. Het advies is de gehele steekproef te controleren op het gebruik van het strong-element, gezien deze of soortgelijke situaties vaak voorkomen maar niet alle situaties in bovenstaande zijn benoemd.

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer uitgelogd) staat de tekst "-Nieuw hier als leverancier? ... Rijksinkoop samenwerking (RIS)". Deze tekst is opgemaakt met een table-element. Ook worden er binnen dit table-element diverse geneste table-elementen gebruikt. Deze opmaak brengt de informatie niet correct over en is verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is de diverse table-elementen te verwijderen. Ook de tekst "Dit is het Leveranciersportaal ... opdrachtgever bij de hand." is opgemaakt met een table-element. Het advies is wederom dit table-element te verwijderen. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/service/contact> bij de tekst "Heeft u een vraag ... met de Rijksinkoop samenwerking (RIS)" en op pagina <https://login-nl.rijksapplicaties.nl/?app=LP&portal=&noSSO=&language=nl-NL> bij de tekst (en invoervelden tussen deze tekst) "Log in met ... mijn wachtwoord vergeten.". Hetzelfde advies geldt.

Op pagina

https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638530947751120814_oYYj52DDewsZqzu0pvg78bTx

[dasTIM6UnWbXFC7EoIM%3D](#) (registreren) staat de tekst "Zoekresultaten". Visueel ziet deze tekst eruit als een koptekst; in de code is deze echter niet als dusdanig opgemaakt maar is gebruik gemaakt van het strong-element. Een mogelijke oplossing is hier het strong-element te verwijderen en gebruik te maken van een heading-element. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders> bij de tekst "Bijlagen:". Hetzelfde advies geldt.

In het vorige onderzoek is geconstateerd dat labels niet overal programmatisch geassocieerd zijn met het bijbehorende invoerveld. Op een aantal plaatsen is dit inmiddels opgelost door het input-element een id te geven en het label-element daar met een for-attribuut naar te laten verwijzen. Dit is nog niet gebeurd op pagina https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638530946849388850_ftUZXesEDvSdkHOI3dbAbCQhg4veNbOxk%2FfeW%2F9tutk%3D (wachtwoord vergeten) bij het invoerveld "E-mailadres" en op pagina https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638530947237460287_XU2JW2SYx01aEVWNrrNsHlxwdXGAZUPrd%2FdgsoJMhB4%3D (code invoeren) bij het invoerveld "Code*". Het advies blijft alle invoervelden binnen de steekproef op bovenstaande te controleren, gezien deze situatie veel voorkwam maar niet alle situaties in het vorige onderzoek waren benoemd.

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer ingelogd) staan de links "Helpdesk -e-factureren" en "Handleiding Leveranciersportaal". Deze, en de knoppen met de ">" iconen voor deze links, zijn opgemaakt als een tabel. Dit brengt geen logische informatie over aan gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is hier gebruik te maken van een ul-element en twee li-elementen, waar deze links in mogen komen te staan. De knoppen met de ">" iconen leiden nergens heen en hebben onduidelijke toegankelijkheidsnamen (zie succescriterium 2.4.6). Een mogelijke oplossing is deze knoppen te verwijderen en deze iconen te verbergen voor hulpsoftware middels het `aria-hidden="true"` attribuut.

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders> staat de tekst "te factureren". Deze tekst is opgemaakt met een table-element. De tekst "Status:" is echter niet opgenomen in dit table-element. Hierdoor kan de relatie tussen de tekst "Status:" en "te factureren" niet worden bepaald. Een mogelijke oplossing is de tekst "Status:" ook op te nemen in het table-element. Ook kan er een definition list worden gebruikt met het DL-element, DT-elementen en DD-elementen. Hoewel er technisch geen toegankelijkheidsprobleem aanwezig is bij de vergelijkbare teksten hiernaast ("Gefactureerd:", "€ 1.590,00", "te factureren:" en "€ 500,00"), is het gebruik van een definition list hier ook een betere optie. Bovengenoemde gegevens kunnen dan allemaal in één DL-element worden geplaatst.

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638531781563322292_GBI2NZzVqO94Kv55kjuKVUu%2F7poheQYx9f8Hp1A7ozQ%3D staan de teksten "Nr", "Omschrijving", "Benodigd op" en "Bedrag excl. BTW". Deze teksten zien eruit als kopteksten, maar zijn momenteel opgemaakt met het strong-element. Ook hebben deze teksten een relatie met de teksten hieronder, maar zijn deze opgemaakt met twee aparte table-elementen. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van één overkoepelend table-element, en bovengenoemde teksten op te maken met TH-elementen. Het strong-element moet bij al deze teksten worden verwijderd. De tekst "BTW percentage" zou ook in deze TH-elementen rij kunnen worden geplaatst, zodat de tekst "21%" in het TR-element kan staan binnen een TD-element. Deze situatie komt ook voor op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/facturen?sv=638531793049644730_hyleafm7E4p5ZWOzU9gmjdVOKN7MczK7OXfmPUwsbuQ%3

D.

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638531747641838344_rrj9JBd9xnAT4RTF0pwJQeBdM4b9A0U6kK6fcZjO664%3D staan de teksten "Subtotaal" en "€ 2.090,00". Deze teksten zijn beide opgemaakt met een H3-element. Semantisch gezien is dit geen juist element om te gebruiken in deze situatie, omdat het geen koptekst betreft. Ook maakt dit van de tekst "Subtotaal" een kop zonder content, omdat "€ 2.090,00" is opgemaakt met een apart H3-element. Een mogelijke oplossing is de heading-elementen te verwijderen en gebruik te maken van DL-elementen en, DT-elementen en DD-elementen. Op deze manier maak je gebruik van een definition list. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/facturen> bij vergelijkbare teksten. Hetzelfde advies geldt.

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/beheer-leverancier?sv=638531777439172475_s8JH3%2BAcZOK2Cqmvzt%2BPgQWEoYzOBEx%2B93frCOWhP4M%3D staan de teksten "KvK nummer", "Vestigingsnummer" en "Adres". Deze teksten zijn opgemaakt met het label-element. Hierdoor kunnen de relaties tussen deze labels en de teksten hieronder (bijvoorbeeld "57035164") niet worden bepaald. Een mogelijke oplossing is hier gebruik te maken van heading-elementen, of een definition list zoals hierboven beschreven. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account>. Hetzelfde advies geldt.

Het PDF-document https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/Inkooporder-42109339.pdf?etag=c38e785d6ae8806ca08ad9684a300bf5&sv=638531765313122143_axR0bHGa913h3ih3iCe0qq8kToMcfA6dmHT%2fF%2bZIV%2fOg%3d beschikt niet over een codelaag (er zijn geen tags aanwezig). Omdat codes ontbreken, kan het PDF-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zonder codelaag met tags kan de voorleessoftware de PDF-documenten niet (volledig) lezen waardoor de informatie in deze documenten niet toegankelijk is voor de gebruiker van hulpsoftware. Deze situatie komt ook voor bij het PDF-document https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/2024-06-03%20-%20Factuur%20CT--2021086.pdf?etag=db0124b15aff50745ac732ade9fd69e4&sv=638530041272563633_6jCMvYYeTX21EggsCHONykh8cPqFNTog7fC6gl6lu3M%3d.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638531853969644196_PTZlofH%2B%2F9mdlOoz3cQ2bjdq8XoPeOqWGbroNUslYGg%3D staat een formulier waar gegevens van de gebruiker moeten worden ingevuld, zoals bij de invoervelden "Voornaam", "Achternaam" en "Telefoonnummer". Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Een mogelijke oplossing is bij het invoerveld "Voornaam" het autocomplete-attribuut `autocomplete="given-name"` te gebruiken, en voor het invoerveld "Achternaam" het autocomplete-attribuut `autocomplete="family-name"`. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://login-nl.rijksapplicaties.nl/?app=LP&portal=&noSSO=&language=nl-NL>

(inloggen) en op pagina

https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638531856742320126_aEukEDAQcxS0RKcT%2BOWDueOHqsWboTeOnGwZwww0n48%3D (tweede stap in registratie). Hier zijn een aantal autocomplete-attributen aanwezig met de waarde 'on'. Ook dit is helaas niet correct. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders> staan de links "Open inkooporders" en "Gesloten inkooporders". De actieve link wordt aangegeven met een verandering van achtergrondkleur en tekstkleur. De contrastwaarde tussen de zwarte tekst van de actieve link en de blauwe tekst van de niet-actieve link is 2,5:1 ten opzichte van elkaar. De contrastwaarde tussen de witte achtergrondkleur van de actieve link en de grijze achtergrondkleur van de niet-actieve link is minder dan 1,1:1 ten opzichte van elkaar. Hierdoor is deze informatie afhankelijk van het gebruik van kleur. Een mogelijke oplossing is de actieve link te onderstrepen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zoals het contrast van de links te verhogen ten opzichte van de normale tekst.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt bekeken bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels en wordt ingezoomd tot 200%, treden er problemen met de reflow op.

Op elke pagina staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid. Wanneer bovengenoemde instellingen worden aangehouden, is dit logo niet meer aanwezig. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.10.

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt bekeken bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels en tot 400% wordt ingezoomd, treed er een probleem op met de reflow.

Op elke pagina staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid. Wanneer bovengenoemde instellingen worden aangehouden, is dit logo niet meer aanwezig. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.4.4 en is hier reeds benoemd.

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl>

Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden verschijnt er een hamburger menu bovenaan elke pagina binnen de steekproef, te herkennen aan drie horizontale streepjes. Wanneer dit menu wordt geopend, kan niet alle inhoud worden bekeken. Er kan niet worden gescrold, waardoor delen van het menu buiten beeld vallen en niet leesbaar zijn. Ook is de taalwissel functionaliteit niet meer bruikbaar hierdoor. <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders>, wanneer bovengenoemde instellingen worden aangehouden, verschijnt een horizontale scrollbar. Dit is niet toegestaan,

behalve wanneer dit binnen een tabel is. Dit is het momenteel niet. Ook zijn er diverse teksten die over elkaar heen vallen, waardoor deze niet meer leesbaar zijn. Het gaat hier bijvoorbeeld om de tekst "Te factureren" en "Aan". Soortgelijke situaties doen zich ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/facturen>. De horizontale scrollbalk verschijnt op meerdere pagina's binnen de steekproef, zoals op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> en op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/beheer-leverancier>.

Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden, is op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/beheer-leverancier> de tekst "Cardan Technobility B.V." niet meer leesbaar. Alleen "Cardan Te" is nog zichtbaar. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd.

Wanneer bovenstaande instellingen worden aangehouden, is op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638532046363038376_JaAaMaW4YKdCETA7V6eUSCLMo1%2BxFWMkWLixBN8d4xE%3D (tweede stap registratie) de placeholder tekst "bv. +31 6 12345678 of 06-12345678" nog maar gedeeltelijk zichtbaar. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer op pagina https://login-nl.rijksapplicaties.nl/?sv=638532025758979232_ERWuj97xepqJxURomuPgBcFQC2TK1yopBbqncr%2B2mW4%3D de invoervelden leeg worden gelaten en de "Inloggen" knop wordt geactiveerd, verschijnt er een foutmelding en een knop met een 'x' icoon. Dit 'x' icoon heeft een gemeten contrastwaarde van 1,4:1 ten opzichte van de lichtrode achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt bij alle foutmeldingen binnen de steekproef voor, zoals op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638532029215504967_zNdm62jLrFPIbLfmG%2BZVQ%2Fzbm%2BbsQ44rLG1W5254hDE%3D wanneer het invoerveld "Achternaam" wordt leeggelaten en de "Opslaan" knop wordt geactiveerd. Hier is de gemeten contrastwaarde 1,4:1 ten opzichte van de gele achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Wanneer de instellingen van dit succescriterium worden aangehouden, valt op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders> de tekst "Contactpersoon" gedeeltelijk weg doordat teksten door elkaar heen lopen. Hierdoor is deze niet meer (goed) leesbaar; dit is verlies van content. Ook moet er horizontaal gescrold worden om alle teksten te kunnen bekijken.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Na een periode van ongeveer een uur, wordt de gebruiker automatisch uitgelogd en is de tekst "Door inactiviteit bent u automatisch uitgelogd" te zien. Voor een dergelijke tijdslimiet moet het mogelijk zijn om het tijdslimiet uit te schakelen, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit is van belang voor bijvoorbeeld gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen. Momenteel is dit niet mogelijk.

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De onderzochte pagina's hebben allemaal dezelfde paginatitel "Leveranciersportaal Rijksoverheid (LP)". De pagina's bevatten echter verschillende informatie en functionaliteiten; bovengenoemde paginatitel omschrijft de inhoud van de pagina's hierdoor onvoldoende. De pagina's moeten allemaal worden voorzien van een unieke en beschrijvende paginatitel, bijvoorbeeld "Inkooporders | Leveranciersportaal Rijksoverheid (LP)" voor pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders>.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/2024-06-03%20-%20Factuur%20CT--2021086.pdf?etag=db0124b15aff50745ac732ade9fd69e4&sv=638530041272563633_6jCMvYYeTX21EggsCHONykh8cPqFNTog7fC6gl6lu3M%3d voldoet aan geen van beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het PDF-document, of het bronbestand.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/beheer-leverancier?sv=638531875856240324_n6ysw7sDQwjqYt0eolfzGKhH6WdGAX6PMI6OJZWv2kQ%3D staat de link "Meer details". Wanneer deze wordt geactiveerd met een toetsenbord interface, verspringt de focus naar de skiplink boven aan de pagina. Dit is geen logische focus volgorde. Omdat er details kunnen worden weergegeven en weer verborgen is het belangrijk dat de focus indicator op dit element blijft staan wanneer deze wordt geactiveerd. Deze situatie komt ook voor op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638531907306051023_lzSOTnymFF0WNwzbalOGqNDYG7RZXWsV9xyH5SCI06s%3D wanneer het interactieve element "Orderdatum" wordt geactiveerd. Wanneer de filterfunctie wordt geopend en de "Filter wissen" knop wordt geactiveerd met een toetsenbord interface, klapt de filter functie dicht en springt de focus naar de bovenkant van de pagina. Hetzelfde advies geldt. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/facturen> binnen de filter functie.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer uitgelogd) staat de link "Bekijk of uw software geschikt is.". De link beschikt ook over een title-attribuut met de waarde "<https://peppol.nl/cms/view/c6c1f71b-d95b-4759-a014-25bdbdec55b0/boekhoudpakketten>";. Deze informatie is overbodig. Het advies is dit title-attribuut te verwijderen zodat alleen de tekst "Bekijk of uw software geschikt is." wordt gepresenteerd. Op diverse plekken binnen de steekproef zijn links aanwezig met soortgelijk gebruik van het title-attribuut, zoals op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/service/contact> bij de link "Helpdesk E-factureren (helpdesk-efactureren.nl)". Hetzelfde advies geldt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op elke pagina binnen de steekproef staan onderaan de pagina de links "Service" en "Over deze site". Deze links leiden nergens heen en hebben geen functie. Dit is verwarrend voor alle gebruikers; om deze reden is het niet per se een toegankelijkheidsprobleem en wordt dit niet afgekeurd. Het advies is de a-elementen te verwijderen.

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een (nog lege) sitemap aanwezig op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/service/>

[sitemap?sv=638530185659637192_lpTL6lMYOfrb6pwDFxes2W0lDtlf0tugZhC%2FHTBhba4%3D](https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/sitemap?sv=638530185659637192_lpTL6lMYOfrb6pwDFxes2W0lDtlf0tugZhC%2FHTBhba4%3D).

Op de pagina staat de tekst "Deze sitemap wordt gevuld zodra de ontwikkeling van deze website afgerond is.". Er vanuitgaande dat deze sitemap correct zal worden aangevuld, wordt dit succescriterium momenteel goedgekeurd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638530047771070247_sBk%2Fp9ZHBir6%2BRCOwi3H9TTLbeM5Vzq7yavBQzr%2B%2Frl%3D staat een knop met de tekst "Filteren". Wanneer deze geactiveerd wordt, verschijnen er een aantal invoervelden. Ook is naast de verschenen koptekst "Filteren" een icoon te zien van een kruisje ('x'). Dit icoon fungeert als knop om de filterfunctie te sluiten. Deze knop beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam waar de functie van de knop in is opgenomen. Deze situatie komt ook voor bij de kalender icoontjes binnen dezelfde filter functie.. Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.1.1. Zie succescriterium 1.1.1 voor advies.

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> staan twee knoppen met de tekst "Direct bekijken". Deze tekst omschrijft onvoldoende de functie van de knop. Voor ziende gebruikers is

het duidelijker dat deze knoppen bij de teksten erboven horen, maar voor gebruikers met een zichtbeperking is deze visuele informatie niet beschikbaar. Ook kan deze informatie niet worden gehaald uit de context van de knop, omdat deze bijvoorbeeld niet direct onder een koptekst staat. Een mogelijke oplossing is een visueel verborgen tekst toe te voegen aan deze knoppen waaruit duidelijk wordt wat precies direct bekeken kan worden. Lees hier meer over toegankelijk verbergen: <https://www.tpgi.com/the-anatomy-of-visually-hidden/>. Bovenstaande geldt ook voor de Engelse versie van deze knoppen, "Show".

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer ingelogd) staan de links "Helpdesk -e-factureren" en "Handleiding Leveranciersportaal". Naast deze links staan knoppen met ">" iconen. De knoppen met de ">" iconen leiden nergens heen en hebben onduidelijke toegankelijkheidsnamen. Een mogelijke oplossing is deze te verwijderen.

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638530047771070247_sBk%2Fp9ZHBir6%2BRCOWi3H9TTLbeM5Vzq7yavBQzr%2B%2FrI%3D staat een knop met de tekst "Filteren". Wanneer deze geactiveerd wordt, verschijnen er een aantal invoervelden. Ook is de knop met de tekst "Filter wissen" aanwezig. Wanneer deze knop wordt geactiveerd worden niet de waarden uit de invoervelden verwijderd en zo het filter gewist, maar wordt de hele filter functie weer ingeklapt. Dit is niet opgenomen in de toegankelijkheidsnaam van de knop en is verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware. Dit geldt ook voor de "Filter toepassen" knop.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/> (wanneer ingelogd) staan twee dezelfde kopteksten, "Ter informatie en ondersteuning". Het advies is één van deze kopteksten te behouden gezien dit dubbele informatie is.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website is een taalwissel aanwezig waarmee de taal van de content gewisseld kan worden naar Engels. Wanneer dit gedaan wordt, wordt de content inderdaad aangepast naar Engelse tekst. Echter is de waarde van het lang-attribuut in de HTML nog steeds "nl". Hierdoor wordt de content op een verwarrende manier uitgesproken door hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is de waarde van het lang-attribuut aan te passen naar "en". Let op: er zijn nog diverse links met Nederlandse tekst aanwezig op de Engelse pagina's, zoals "Helpdesk -e-factoreren" en "Handleiding Leveranciersportaal" op pagina <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>. Het is belangrijk dat voor aan links (en andere Nederlandse teksten) een taalwisseling wordt toegevoegd, in dit geval `lang="nl"` (dat is nodig voor succescriterium 3.1.2).

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>

Het PDF-document https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/Inkooporder-42109339.pdf?etag=c38e785d6ae8806ca08ad9684a300bf5&sv=638531765313122143_axR0bHG913h3iCe0qq8kToMcfA6dmHT%2fF%2bZlV%2f0g%3d heeft geen taal ingesteld. Dit betekent dat hulpsoftware niet automatisch kan bepalen in welke taal het document is geschreven, wat diverse problemen kan opleveren in de interpretatie en het correct overdragen van de informatie. Het is belangrijk dat er een taal ingesteld wordt, in dit geval Nederlands. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Deze situatie komt ook voor bij het PDF-document https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/2024-06-03%20-%20Factuur%20CT--2021086.pdf?etag=db0124b15aff50745ac732ade9fd69e4&sv=638530041272563633_6jCMvYYeTX21EggsCHONykh8cPqFNTog7fC6gl6lu3M%3d. Hetzelfde advies geldt.

niveau AA**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Bovenaan elke pagina staat bij de mobiele versie een hamburger menu, te herkennen aan drie horizontale streepjes. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is "Toggle navigation". Dit is Engelse tekst, zonder dat hier een taalwisseling aan is meegegeven. Hierdoor spreekt hulpsoftware dit op een verwarrende manier uit. Omdat dit maar enkele woorden zijn, wordt dit niet afgekeurd. Het is echter een erg belangrijk onderdeel van de website; het advies is deze tekst aan te passen naar "Menu". Bovenstaande geldt ook voor de taalwisseling. Hier wordt de tekst "Dutch (Netherlands)" in gebruikt. Dit is Engelse tekst, zonder dat hier een taalwisseling aan is toegevoegd.

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer op pagina https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638532027783118472_smSMXn1VCVSfqRZXEJ0B410W6NHyaI9E3oc9%2BMLz8IM%3D (code invoeren) het invoerveld "Code" wordt leeggelaten en de "Code controleren" knop wordt geactiveerd, verschijnt de melding "Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Deze situatie komt ook voor op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638532029215504967_zNdm62jLrFPIbLfmG%2BZVQ%2Fzbm%2BbsQ44rLG1W5254hDE%3D, op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638532033771389760_2yUZ9T7hOu9ASGQnPSqcJFWWhlB7lgOdVCOgAFJi%2Fae4%3D en op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638532034976445621_Nyw1U5FILcvZ3%2BmjP3P4Yv7JIGArk79KTuUQQVXn1AM%3D. Hetzelfde advies geldt.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638532035340177260_lzs6HpMwke5jS8w388gsi7uH8yWHX1NHDLYj32k19sk%3D moet een telefoonnummer worden ingevoerd van de gebruiker bij het "Telefoonnummer" invoerveld. Er is een placeholder tekst aanwezig met de tekst "bv. +31 6 12345678 of 06-12345678", echter verdwijnt deze tekst wanneer in dit invoerveld wordt getypt. Een mogelijke oplossing is deze instructie boven het invoerveld te plaatsen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina

https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638532035340177260_lzs6HpMwke5jS8w388gsi7uH8yWHX1NHDLYj32k19sk%3D moet een telefoonnummer worden ingevoerd van de gebruiker bij het "Telefoonnummer" invoerveld. Wanneer er een ongeldig telefoonnummer wordt ingevoerd, verschijnt de melding "Ongeldig telefoonnummer". Er wordt echter niet gecommuniceerd wat een geldig telefoonnummer inhoudt. Een foutsuggestie zou kunnen zijn, "Gebruik het formaat 06 123456789", of "Het telefoonnummer moet uit 10 cijfers bestaan". Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet nodig. Het is echter wel belangrijk dat deze boven het invoerveld worden geplaatst, en niet als placeholder in het invoerveld.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef is een navigatiebalk en een footer aanwezig. Deze zijn beide opge maakt met een div-element en hebben het `role="button"` attribuut gekregen. Dit is een onjuiste rol voor deze elementen. De navigatiebalk en footer hebben niet de functie van een knop. Ook staan er interactieve elementen (links) binnen een knop genest; dit is niet toegestaan. Een mogelijke oplossing is deze rol en het tabindex-attribuut te verwijderen. Hierdoor hebben deze div-elementen geen onjuiste rol meer, en ontvangen ze geen focus meer.

<https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>

In het vorige onderzoek is geconstateerd dat labels niet overal programmatisch geassocieerd zijn met het bijbehorende invoerveld. Hierdoor hadden de invoervelden geen toegankelijkheidsnaam. Op een aantal plaatsen is dit inmiddels opgelost. Dit is nog niet gebeurd op pagina https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638530946849388850_ftUZXesEDvSdKH0I3dbAbCQhg4veNbOxk%2FfeW%2F9tutk%3D (wachtwoord vergeten) bij het invoerveld "E-mailadres" en op pagina https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638530947237460287_XU2JW2SYx01aEVWNrrNsHlxwdXGAZUPrd%2FdqsoJMhB4%3D (code invoeren) bij het invoerveld "Code*". Deze situatie vormt ook een probleem onder succescriterium 1.3.1. Zie succescriterium 1.3.1 voor advies. Controleer alle invoervelden binnen de steekproef op bovenstaande te, gezien deze situatie veel voorkwam maar niet alle situaties in het vorige onderzoek waren benoemd.

Op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638531727494368525_cseIQ41MleY%2Fq2sjf9JE2BIG3vozvNnMgi1BkxWZbeY%3D staat de knop "Filteren". Wanneer deze geactiveerd wordt, verschijnen er diverse invoervelden. De status van deze knop ontbreekt. Dit kan worden toegevoegd door het **aria-expanded** attribuut toe te voegen aan de knop.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina

https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638532039763767445_i3Je3cTpUKG0P5Yb%2Ff1Vg51vc%2FUo8nminAGdizESwHY%3D (tweede stap in registratie) staat een formulier. Wanneer de verplichte velden leeg worden gelaten en de "Volgende" knop wordt geactiveerd, verschijnen er diverse meldingen met de tekst "Dit veld is verplicht". De focus verplaatst niet wanneer deze meldingen verschijnen. Dit maakt van deze meldingen statusberichten; deze zijn echter niet als dusdanig opgemaakt in de code. Gebruikers van hulpsoftware worden op deze manier niet op de hoogte gebracht van het verschijnen van deze meldingen. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het **aria-live="polite"** attribuut op de elementen die de meldingen bevatten. Let op: het gebruik van **role="alert"** wordt afgeraden. Hiermee worden meldingen mogelijk niet of onvolledig voorgelezen door hulpsoftware wanneer er meerdere tegelijkertijd verschijnen. Op alle pagina's binnen de steekproef waar foutmeldingen aanwezig zijn is sprake van bovenstaande situatie, zoals op pagina <https://login->

nl.rijksapplicaties.nl/?sv=638532043262804271_VfeQlvyfOcdYhuVqv%2BrHE3Ditl%2FtuRsDF1ZuA5ds7QM%3D en op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638532043676629201_LEGE9wupDyIdeFgegfs11DnGOqFS7trFTKZYmWPO%2Fuo%3D. Ook geldt bovenstaande voor het statusbericht "1 inkooporders" op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638532044081849042_pONWyJxbzN4G%2F77QOFUxuYe3yGG37c1lxO5SauDEosA%3D en het statusbericht "Geen resultaten gevonden" op pagina https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638532044721142327_Llz%2BJ3fzVoqyGXImEldHPQbNblv0qwHnXmpsdYhut1l%3D. Het advies is alle foutmeldingen binnen de steekproef op bovenstaande te controleren.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/service/contact>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/service/sitemap>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/toegankelijkheid>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/beheer-leverancier>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account>
- https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638530042769071313_mkQ7q6eEgh9ZdYF8hsPue%2Blm3i4otunnRqra%2Bw8%2BPNk%3D
- https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/user/mijn-account?sv=638530043741243570_vaGYqwKnsOZc0g3lgmPmyZJHmOMgeZnT%2FSG4Nvdut8%3D
- https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/copyright?sv=638530046489834928_bgDx9xhzeLnA7Net1n8plMylv6e4NTp0mPJdIV22kxE%3D
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/kwetsbaarheid-melden>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/privacy>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/disclaimer>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/over/cookies>
- https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders?sv=638530047771070247_sBk%2Fp9ZHBir6%2BRCOWi3H9TTLbeM5Vzq7yavBQzr%2B%2Frl%3D
- https://login-nl.rijksapplicaties.nl/?sv=638530944057197175_7kyog9jOlqajVG%2F3Xqc%2FmghJsolc0APLPDpQib7pxQ8%3D
- https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/?sv=638531856435791779_5e38LIXLCjz0pJw1NALSi%2Bfpy%2BA1J5mkAPdBI1pk0QU%3D
- https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638530946849388850_ftUZXesEDvSdKH0I3dbAbCQhg4veNbOxk%2FfeW%2F9tutk%3D
- https://login-nl.rijksapplicaties.nl/login?sv=638532718169975668_LUNmYvwnYY%2Fe%2FVEZ7tVFpjX59raUJJGBJ%2FwVn3VwOs%3D
- https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/Inkooporder-42109339.pdf?etag=25ac4a20e25776ce437542285d98bc0b&sv=638531764966207384_k9CcSI6yVGv2%2b0NH2UXBzoSD8eTHG0CP4SJfahXr1%2bM%3d
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/inkooporders>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/facturen>
- <https://leveranciersportaal.rijksinkopen.nl/filestore/5286827/>

2024-06-05%20-%20Factuur%20CT--2021086.pdf?etag=437760435640a8ccb57cef5541483090&sv=638531763818842302_zh3d7NT8u%2fdyFSDreY4X4X2myfEPWV7ENRLLYdWu5VU%3d